

Všeobecné zmluvné podmienky Kinet s.r.o. pre poskytovanie internetových a dátových služieb
vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Všeobecné zmluvné podmienky spoločnosti Kinet s.r.o. pre poskytovanie Internetových a dátových služieb (ďalej len „Všeobecné zmluvné podmienky“) ustanovujú podmienky využívania Internetových a dátových služieb spoločnosti Kinet s.r.o. (ďalej len „prevádzkovateľ“) právnickým osobám, fyzickým osobám – podnikateľom a fyzickým osobám – nepodnikateľom (ďalej len „účastník“), ktoré s prevádzkovateľom uzavreli „Zmluvu o poskytovaní Internetových a dátových služieb“ (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.
- 1.3 Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany.
- 1.4 Prevádzkovateľ poskytuje službu na základe splnenia oznamovacej povinnosti č. 9612301202 evidovanej Telekomunikačným úradom SR a na území uvedenom v tejto licencii v závislosti od lokality užívateľa a svojich technických možností.
- 1.5 Za prevádzkovateľa je na jeho zastupovanie voči účastníkom oprávnený zamestnanec, alebo iná osoba poverená prevádzkovateľom. Ak táto osoba nebola určená, je ňou osoba na strane prevádzkovateľa, s ktorou účastník rokoval pri uzatvorení Zmluvy. Takouto osobou môže byť aj obchodný partner, s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o nevýhradnom obchodnom zastúpení, v ktorej je určený rozsah a spôsob obchodného zastúpenia.
- 1.6 Účastník pri uzatvorení Zmluvy stanoví osobu, ktorá ho zastupuje voči prevádzkovateľovi. Do rúk, prípadne na adresu tejto osoby (ak je účastníkom určená odchylnou od jeho vlastnej adresy) zasiela prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Účastník sa zaväzuje oznámiť každú zmenu tejto osoby, resp. kontaktnej adresy.
- 1.7 Vzťahy medzi prevádzkovateľom a účastníkom sa riadia ustanoveniami Zmluvy, týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami, špecifikáciou služby uvedenu v zmluve, platnou tarifou a sadzovníkom poplatkov prevádzkovateľa a subsidiárne ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení.

Čl. 2 Vymedzenie základných pojmov

- 2.1 Objednávka služby je súčasťou Zmluvy. Určuje potrebné údaje o službe a jej technických parametroch (druh a miesto poskytovania služby, cenu služby). Podpisuje ju zodpovedná osoba účastníka a osoba poverená prevádzkovateľom.
- 2.2 Priame pripojenie je pripojenie účastníka do siete spoločnosti Kinet s.r.o. spôsobom zabezpečujúcim trvalé prepojenie lokality účastníka a siete prevádzkovateľa. Priame pripojenie môže byť zabezpečené prostriedkami prevádzkovateľa alebo subdodávateľov.
- 2.3 Aktivácia / deaktivácia je úkon prevádzkovateľa, ktorým umožní/zneвозмоžní účastníkovi využívanie služby.
- 2.4 Dňom aktivácie služby Prevádzkovateľom sa Účastníkovi začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie služby.
- 2.5 Technické zariadenie prevádzkovateľa je zariadenie poskytnuté účastníkovi za účelom využívania jeho Internetových a dátových služieb. Poskytnutie a prevádzkovanie zariadenia upravuje č. 7.
- 2.6 Splátkový kalendár obsahuje informácie o mesačných splátkach, termíne ich splatnosti a údaje potrebné pre bankový styk.

Čl. 3 Podmienky uzatvorenia Zmluvy

- 3.1 Účastník je povinný pred uzatvorením Zmluvy predložiť všetky dokumenty a poskytnúť všetky informácie požadované v Zmluve. Účastník súhlasí so spracovaním a uchovávaním osobných údajov v zmysle Zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov. Súhlas je daný na dobu neurčitú.
- 3.2 Prevádzkovateľ nie je povinný uzatvoriť Zmluvu s účastníkom, pokiaľ tento nespĺňa povinnosti v článku 3.1, alebo v prípade odôvodneného predpokladu, že účastník nebude riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy a týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
- 3.3 Zmluva musí byť uzatvorená v písomnej forme na formulári prevádzkovateľa, ak nie je dohodnuté v jednotlivom prípade inak.
- 3.4 Účastník sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať prevádzkovateľa o akýchkoľvek zmenách v údajoch, poskytnutých v čase uzatvorenia Zmluvy, a to najmä o zmene bydliska fyzickej osoby, sídla, právnickej formy, obchodného mena alebo štatutárneho zástupcu právnickej osoby.
- 3.5 Tieto Všeobecné zmluvné podmienky prevádzkovateľa môžu podliehať priebežným zmenám, ktoré budú vykonané jednostranne prevádzkovateľom vždy písomne a budú doručené účastníkovi, prípadne zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa.
- 3.6 V prípade ak účastník nedoručí svoje pripomienky k zmenám Všeobecných zmluvných podmienok do jedného mesiaca od ich prevzatia, prípadne zverejnenia, platí, že tieto zmeny v celom rozsahu bezvýhradne akceptuje.

Čl. 4 Povinnosti prevádzkovateľa

- 4.1 Prevádzkovateľ je povinný pri podpise Zmluvy poskytnúť účastníkovi informácie o všetkých skutočnostiach, súvisiacich s poskytovanou službou, a to najmä rozsah služieb, tarifu a technické podmienky zriadenia služby.
- 4.2 Prevádzkovateľ vynaloží všetko úsilie na to, aby zabezpečil účastníkovi nepretržité a plnohodnotné užívanie svojich služieb, pričom sám určí technické prostriedky na realizáciu tohto užívania za najlepších možných podmienok.
- 4.3 V prípade poruchy môže poskytovateľ na požiadanie užívateľa poskytnúť priebežnú informáciu o postupe odstraňovania poruchy.
- 4.4 Prevádzkovateľ sa zaväzuje zriadiť a aktivovať účastníka podľa dohodnutých zriaďovacích podmienok a vyplnenej objednávky služby v závislosti od svojich technických možností. Pokiaľ sú pre využívanie niektorej služby prevádzkovateľa nutné dodávky produktov a služieb tretích strán (priame prepojenie, zmena nastavenia zariadenia účastníka a pod.), aktivácia služby je podmienená realizáciou týchto dodávok.
- 4.5 V dôsledku požiadaviek súvisiacich s prevádzkou alebo organizáciou svojich služieb je prevádzkovateľ oprávnený zmeniť technický charakter poskytovanej služby, pokiaľ tým nebude ovplyvnená funkčnosť služby pri jej užívaní užívateľom. Pokiaľ má táto zmena vplyv na Zmluvu alebo jej prílohy, vzťahujú sa na takúto zmenu ustanovenie bodu 3.5 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
- 4.6 Ochrana osobných údajov. Prevádzkovateľ je vlastníkom všetkých záznamov obsahujúcich údaje o účastníkovi získané v rámci vzájomného zmluvného vzťahu. Ochrana osobných údajov sa riadi príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Účastník podpisom zmluvy súhlasí s tým, aby prevádzkovateľ jeho osobné údaje využil pri poskytovaní služby a sprístupnil ich tretím osobám za podmienok určených zákonom o ochrane osobných údajov v informačných systémoch v prípade, ak by to mohlo byť účelné pre poskytovanie služby účastníkovi.
- 4.7 Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah prenášaných údajov účastníka ani za škodu, ktorú môže tento obsah spôsobiť. Prevádzkovateľ neznáša zodpovednosť za služby prevádzkovateľa sprístupnené tretími stranami ani za škodu, ktorú môžu tieto spôsobiť alebo ktorú spôsobili.
- 4.8 Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných skutočnostiach účastníka, ktoré sa dozvedel pri plnení Zmluvy a je povinný dbať o to, aby túto povinnosť dodržiavali aj všetky osoby na jeho strane. Táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady všeobecne známych informácií alebo informácií oznámených prevádzkovateľovi treťou osobou a na prípady, keď môže byť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov prevádzkovateľovi uložená príslušným orgánom povinnosť takto údaje poskytnúť tretej osobe, alebo štátnemu orgánu.

Čl. 5 Povinnosti účastníka

- 5.1 Účastník sa zaväzuje, že služby prevádzkovateľa bude používať v súlade so Zmluvou, týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami a v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.2 Účastník má možnosť zmeny poskytovanej služby, avšak vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu služby podaná.
- 5.3 Účastník zodpovedá prevádzkovateľovi za plnenie svojich zmluvných povinností a zaväzuje sa nepreviesť žiadne práva a povinnosti, vyplývajúce zo Zmluvy, alebo jej príloh vrátane týchto Všeobecných zmluvných podmienok na tretiu osobu inak, ako postupom uvedeným v čl. 9.2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok, a to vrátane odplatného alebo bezodplatného prenechania užívanie služieb prevádzkovateľa tretej osobe.
- 5.4 Účastník sa zaväzuje, že prevádzkovateľom dodané alebo prenanaté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu prevádzkovateľa kamkoľvek premiestňované. Účastník nedovoľí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa prevádzkovateľom nastavené parametre a pod škodu spôsobenú na uvedených zariadeniach účastníkom alebo treťou osobou ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu, uhradí účastník prevádzkovateľovi v plnom rozsahu.
- 5.5 Účastník bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa nedovoľí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenanaté alebo v rámci služieb ním dodané ani využívať služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované. Pri nedodržaní užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 450 €.
- 5.6 Účastník sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky zneužitia zodpovedá účastník.
- 5.4 Účastník sa zaväzuje, že bude znášať všetky výdavky a akékoľvek platby uhradené prevádzkovateľom (náhrada škody tretím stranám na opravu atď.), ktoré vzniknú v dôsledku porušenia povinností účastníka vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy.
- 5.5 Účastník sa zaväzuje, že počas búrky odpojí privodný metalický kábel internetu zo svojho zariadenia, t.j. sieťovej karty, routra a odpojí zariadenia z elektrickej siete.
- 5.6 Účastník sa zaväzuje sledovať funkčnosť služby a oznámiť každý prípad chybného poskytovania služby prevádzkovateľovi.
- 5.7 Účastník súhlasí so zasielaním správ, komunikácie, ktorou sú reklama a iné informácie, formou elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu. Účastník je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.

Čl. 6 Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za poskytované služby je dohodnutá v súlade so zák. 18/1996 Zb. o cenách a odkazom na platnú tarifu uvedenú v zmluve, v cenníku, prípadne v cenníku na webe poskytovateľa, ktoré účastník prevezme pri uzatvorení Zmluvy. Prevádzkovateľ môže túto tarifu kedykoľvek zmeniť, pričom každú zmenu tarify je povinný oznámiť účastníkovi v primeranej lehote pred nadobudnutím platnosti zmien. V prípade, že účastník nedoručí svoje pripomienky ku zmenám do jedného mesiaca od ich prevzatia platí, že tieto zmeny v celom rozsahu bezvýhradne akceptuje.
- 6.2 Fakturačné obdobie je spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je dojednané iné obdobie u Objednávke, resp. v Zmluve.
- 6.3 Prevádzkovateľ požaduje platbu za poskytované služby účastníkovi v aktuálnom mesiaci za aktuálny mesiac.
- 6.4 Faktúra vystavená prevádzkovateľom je splatná v lehote uvedenej na faktúre.
- 6.5 Zasielanie faktúr prostredníctvom Slovenskej pošty je spoplatnené sumou 0,40 € za každú odoslanú faktúru.
- 6.6 Pri mesačných plátoch sa účastník riadi splátkovým kalendárom, ktorý obdrží pri podpise zmluvy.
- 6.7 Platba sa uskutoční prevodom na účet prevádzkovateľa, platbou poštovou poukážkou alebo platbou v hotovosti v sídle spoločnosti Kinet s.r.o. alebo na pobočke.
- 6.8 Účastník pri podpise zmluvy zaplatí inštalčný poplatok v hotovosti, alebo prevodom na účet prevádzkovateľa. Pri platbe na účet bude služba spustená až po prijatí platby na účet prevádzkovateľa.
- 6.9 V prípade omeškania úhrady faktúry je prevádzkovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý započatý deň omeškania.
- 6.10 Prevádzkovateľ vystaví upomienku za nezaplatenú splátku. Upomienka stanovuje dobu uhradenia mesačnej splátky. Cenu zaslania upomienky stanovuje aktuálny cenník.
- 6.11 Pre služby s viazanosťou je poskytnutá zľava na mesačný, prípadne inštalčný poplatok. V prípade ukončenia zmluvy pred dohodnutou dobou, je účastník povinný poskytnúť zľavu doplatiť.
- 6.12 Ak účastník podpíše zmluvu počas platnej akcie, plynú mu všetky výhody spojené s platnou akciou. Pri podpise zmluvy bude aktuálna akcia uvedená aj na Zmluve.

Čl. 7 Technické zariadenia prevádzkovateľa

- 7.1 Prevádzkovateľ v dohodnutých prípadoch (v prípade kábelového pripojenia, prípade iných druhoch pripojenia) prenechá účastníkovi hnuiteľnú vec, potrebnú k využivaniu objednaných služieb do bezplatného dočasného užívania. Hnuiteľnou vecou, ponechanou na dočasné užívanie účastníkovi je technické zariadenie určené na uskutočnenie realizácie prepojenia (ďalej len „Zariadenie“) medzi účastníkom a centrálou prevádzkovateľa.
- 7.2 Doba prenechania zariadenia účastníkovi do bezplatného dočasného užívania je určená trvaním zmluvy o využívaní objednanej služby.
- 7.3 Prevádzkovateľ je povinný odovzdať zákazníkovi Zariadenie v stave spôsobilom na riadne užívanie a počas trvania doby užívania udržiavať zariadenie v stave spôsobilom na jeho riadne užívanie. Prevádzkovateľ zodpovedá za technickú spôsobilosť Zariadenia v zmysle právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.4 Účastník sa zaväzuje sprístupniť priestory pre inštaláciu Zariadenia zamestnancom prevádzkovateľa, resp. ním povereným osobám.
- 7.5 Účastník sa zaväzuje nezasahovať neoprávnené do zariadenia a toto zamedziť aj tretej osobe, hoci aj z neďbanlivosti.
- 7.6 Účastník je povinný bezodkladne nahlásiť prevádzkovateľovi všetky poruchy zariadenia, spojenia, príp. nedostatky a nejasnosti pri používaní Zariadenia, poškodenie, stratu, zničenie, alebo odcudzenie zariadenia ihneď telefonicky a okamžite od tohto oznámenia ich písomne potvrdiť kontaktnej osobe prevádzkovateľa.
- 7.7 Účastník je povinný uhradiť cenu zariadenia v prípade úmyselného, neúmyselného poškodenia zariadenia z neďbanlivosti, odcudzenia zariadenia, alebo nevrátenia zariadenia prevádzkovateľovi do 15 dní od ukončenia platnosti Zmluvy. Cena zariadenia je vyčíslená v objednávke.
- 7.8 Počas užívania zariadenia sa prevádzkovateľ zaväzuje zabezpečiť operatívny technický servis zariadenia.
- 7.9 V prípade poruchy zariadenia je účastník povinný umožniť pracovníkom prevádzkovateľa, resp. ním povereným osobám prístup k zariadeniu za účelom vykonania jeho opravy. V prípade, že účastník neumožní uvedeným subjektom prístup k zariadeniu, považuje sa to za porušenie Zmluvy zo strany účastníka.
- 7.10 Účastník je povinný vyžiadať si písomné povolenie na pripojenie akéhokoľvek zariadenia do siete prevádzkovateľa, napr. router, switch, a pod., ktoré si zabezpečí sám po inštalácii pripojenia prevádzkovateľom.
- 7.11 Poskytovanie dátových služieb je spojené s poskytovaním služby prístupu do siete internet.

Čl. 8 Reklamácie

- 8.1 Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu proti výške fakturovaných služieb alebo v prípade chybného poskytnutia služieb (len ak bol prípad chybného poskytovania služieb nahlásený prevádzkovateľovi).
- 8.2 Zodpovednosť prevádzkovateľa za škodu spôsobenú v dôsledku neposkytnutia, čiastočného neposkytnutia alebo chybného poskytnutia služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne neposkytnutú, alebo chybné poskytnutú službu, resp. pomere znížiť cenu za služby za dané obdobie. Prevádzkovateľ nie je povinný nahradiť užívateľovi škodu prevyšujúcu výšku ceny služby za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú službu ak to nie je inak dojednané v Zmluve.
- 8.3 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú užívateľovi technickým zariadením prevádzkovateľa za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany prevádzkovateľa.
- 8.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako havária charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 8.5 Prípadnú reklamáciu je účastník povinný podať písomne v lehote do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, resp. poskytnutia sa relevantnej udalosti, pričom uplatnenie reklamácie proti výške faktúry nezaväzuje zákazníka povinnosti uhradiť fakturovanú sumu za poskytovanie služieb v lehote jej splatnosti.
- 8.6 Reklamácie budú vybavované v lehote zodpovedajúcej zložitosti a technickej, či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie a to nasledovným spôsobom:
- jednoduché prípady reklamácií, nevyžadujúce technické šetrenie do 15 dní,
 - zložitejšie prípady reklamácií, vyžadujúce technické šetrenie, do 30 dní.
- 8.7 V prípade, že reklamácia proti výške účtu alebo reklamácia poskytovaných služieb bude uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná.
- 8.8 Náklady bezdôvodnej reklamácie je povinný znášať užívateľ.

Čl. 9 Postup pri prevode práv a záväzkov zo Zmluvy

- 9.1 Prevádzkovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky, vyplývajúce zo Zmluvy alebo ich časť na tretiu stranu po písomnom upozornení účastníka, ale bez nároku účastníka na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu. Na takýto prevod mu účastník dáva podpisom Zmluvy svoj súhlas.
- 9.2 Účastník je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce mu zo Zmluvy na tretiu osobu výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa.
- 9.3 Podmienkou uzatvorenia dodatku o prevode práv a záväzkov na tretiu osobu môže dôjsť výlučne po uhradení všetkých splatných záväzkov účastníka voči prevádzkovateľovi.

Čl. 10 Dočasné prerušenie poskytovania služieb

- 10.1 Prevádzkovateľ je oprávnený na nevyhnutne nutný čas prerušiť, resp. obmedziť poskytovanie služieb s predchádzajúcim upozornením účastníka, pokiaľ si to vyžadujú jeho technické, alebo prevádzkové dôvody, maximálne však 2 dni v mesiaci. Ak je to možné vopred ho upozorniť. Túto povinnosť prevádzkovateľ nemá v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti.
- 10.2 Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb v prípade úplného, alebo čiastočného nezaplatenia splatnej ceny účastníkom do 7 dní odo dňa doručenia upomienky písomne alebo prostredníctvom SMS a to až do zaplata alebo do zániku Zmluvy a bez akéhokoľvek náhrady účastníkovi. Opätovná aktivácia služby je možná až po úplnom uhradení všetkých splatných finančných záväzkov účastníka.
- 10.3 Prevádzkovateľ je oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie služieb bez predchádzajúceho upozornenia a náhrady účastníkovi, ktorý nespĺňa podmienky používania služieb prevádzkovateľa, ako aj v prípade preukázania zneužívania služieb spoločnosti prevádzkovateľa.
- 10.4 V prípade prerušenia uvedeného v čl. 10.2 a 10.3 týchto Všeobecných zmluvných podmienok budú výdavky spojené s opätovnou aktiváciou účtované účastníkovi podľa podmienok platnej tarify.
- 10.5 Účastník môže kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu požiadať o dočasné prerušenie poskytovania služieb. Výdavky spojené s prerušením je prevádzkovateľ oprávnený účtovať v zmysle platnej tarify.
- 10.6 Prevádzkovateľ je oprávnený na nevyhnutne nutný čas prerušiť, resp. obmedziť poskytovanie služieb bez predchádzajúceho upozornenia účastníka počas búrok.
- 10.7 Prevádzkovateľ je oprávnený na nevyhnutne nutný čas prerušiť, resp. obmedziť poskytovanie služieb bez predchádzajúceho upozornenia účastníka z technických príčin, maximálne však 2 dni v mesiaci.

Čl. 11. Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie

- 11.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a jej platnosť môže byť zmluvnými stranami ukončená kedykoľvek v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 11.2 až 11.5 týchto Všeobecných zmluvných podmienok. Ak bola zmluva uzatvorená na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a Účastník nepožiadá pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (predĺženie viazanosti), bude zmluva automaticky po skončení viazanosti zmenená na zmluvu s dobou neurčitou (bez viazanosti), čím dôjde k automatickej zmene ceny za službu na cenu podľa aktuálneho cenníka, prislúchajúcej danej službe bez viazanosti.
- 11.2 Prevádzkovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu ak účastník:
- neoprávnené zasiahne do Zariadenia, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neďbanlivosti,
 - nezaplatí cenu za poskytovanú službu ani do 45 dní odo dňa splatnosti faktúry,
 - používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje prevádzkovateľovi kontrolu jej používania,
 - poskytne objednanú službu tretím osobám,
 - pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu prevádzkovateľa zariadenie neodpojí,
 - opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní dátových služieb.
- 11.3 Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť Zmluvu v prípade, ak účastník neakceptuje zmenu týchto Všeobecných zmluvných podmienok oznámenú v zmysle ust. Čl. 3.5
- 11.4 Účastník je oprávnený vypovedať Zmluvu kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu, alebo bez udania dôvodu. Písomná výpoveď musí byť doručená prevádzkovateľovi.
- 11.5 Výpovedná doba je pre obe zmluvné strany rovnaká, trvá jeden mesiac a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 11.6 V prípade, že účastník využije akciovú ponuku, ktorá je poskytovaná s viazanosťou, je účastník povinný dodržiavať dobu viazanosti. V prípade, že sa účastník rozhodne ukončiť zmluvu pred dohodnutým termínom, je povinný finančne vyrovnáť rozdiel medzi akciovou a aktuálnou cenou služby a cenou za zariadenie, platnou v deň podpisu zmluvy. Na prislúšnú sumu vystaví prevádzkovateľ faktúru.
- 11.7 V prípade ukončenia zmluvy, je účastník povinný vrátiť Zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté prevádzkovateľom v stave zodpovedajúcom opotrebovaniu. V prípade poškodenia zariadenia je účastník povinný poškodené zariadenie nahradiť.

Čl. 12 Záverečné ustanovenia

- 12.1 Skutočnosť, že jedna zo strán v danom momente nevyžaduje striktné dodržiavanie ustanovení uvedených v Zmluve, jej prílohách, alebo v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach nemôže byť vykladaná ako vzdanie sa práv podľa Zmluvy a nebude brániť tejto strane žiadať následné striktné dodržiavanie týchto ustanovení alebo ďalších podmienok Zmluvy, iba ak by bolo výslovne zmluvne dohodnuté inak.
- 12.2 Neplatnosť niektorého ustanovenia týchto Všeobecných zmluvných podmienok, alebo Zmluvy nemá za následok neplatnosť ostatných ustanovení.
- 12.3 Účastník súhlasí s tým, že Všeobecné zmluvné podmienky a ich aktualizácie zverejnené na oficiálnej webovej stránke prevádzkovateľa (www.kinet.sk) sa považujú za doručené účastníkovi dňom ich zverejnenia. V prípade ak účastník nedoručí svoje pripomienky k zmenám Všeobecných zmluvných podmienok do jedného mesiaca od ich zverejnenia platí, že tieto zmeny v celom rozsahu bezvýhradne akceptuje.
- 12.4 Tieto Všeobecné zmluvné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných zmluvných podmienok.
- 12.5 Tieto Všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 1.1.2012.
- 12.6 Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.