

Cenník služieb spoločnosti Kinet s.r.o. platný od 1.1.2017

OPTICKÉ PRIPOJENIE TECHNOLOGIOU FTTH, OPTIKA AŽ DO DOMU (BYTU)

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49,- € FTTH optické pripojenie pri viazanosti na 24 mesiacov (optické vlákno až do bytu alebo domu)

80,- € zriadenie bez viazanosti

	Rýchlosť internetového pripojenia v Mbps		Mesačný poplatok v € pri viazanosti na 24 mes.	Mesačný poplatok v € bez viazanosti
	Download	Upload		
FiberHome1	33	5	12.99	14.99
FiberHome2	100	100	14.99	16.99
FiberHome3	300	300	16.99	19.99

BEZDRÔTOVÉ N5G PRIPOJENIE

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49,- € zriadenie pri viazanosti na 24 mesiacov

80,- € zriadenie bez viazanosti

	Rýchlosť internetového pripojenia v Mbps		Mesačný poplatok v € pri viazanosti na 24 mes.	Mesačný poplatok v € bez viazanosti
	Download	Upload		
NewKinet1	10	2	11.98	14.99
NewKinet2	15	3	14.98	16.99
NewKinet3	20	10	16.98	19.99

Pri bezdrôtových službách NewKinet s viazanosťou a pri službách FiberHome zostávajú zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa.

Všetky ceny sú vrátane DPH

Ceny za zriadenie, aktiváciu a poskytované dátové služby sú podľa platnej tarify.

Spoločnosť KINET s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu.

Cenník servisných služieb a doplnkových zariadení

Znovunastavenie sieťového pripojenia (zadanie IP adres, konfigurácia sieťového adaptéra)	7,00 €
Nastavenie routra po neodbornom zásahu používateľa	10,00 €
Nastavenie sieťového pripojenia alebo routra + inštalácia ochranného softvéru (antivírusový systém)	12,00 €
Výmena sieťovej karty (sieťová karta v cene)	7,00 €
Zmena služby z nižšej na vyššiu (jednorazový poplatok)	0,00 €
Zmena služby z vyššej na nižšiu (jednorazový poplatok)	5,00 €
Vygenerovanie každej tretej SMS upomienky	10,00 €
Aktivácia služby po neuhradení mesačného poplatku a následnom odpojení	10,00 €
Znovu zaslanie faktúry v papierovej forme pozemnou poštou	0,45 €
Odstránenie chyby SW alebo HW, ktorá znefunkční pripojenie, spôsobenej používateľom	6,00 €
Neopodstatnený výjazd technika	10,00 €
Výjazd na servis k zákazníkovi (vinou používateľa) – cena za 1 km	0,40 €
Servisný zásah do počítača užívateľa (hodinová sadzba)	15,00 €
Wifi router N s dvomi anténami pri inštalácii pripojenia	30,00 €
Wifi router N s tromi anténami pri inštalácii pripojenia	45,00 €
Dodatočné dodanie a nastavenie routra	10 €
USB Wifi adaptér	15,00 €
8 – portový 10/100 Mbit SWITCH	15,00 €
UTP kábel (cena za 1 m)	0,50 €

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu rovná hodnote 40 % z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník (Klient) môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 80 % z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.
- Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade Uploadu ako množstvo odoslaných dát).
- Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka (Klienta) podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník

(Klient) pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj v prípade bezdrôtovej technológie vzdialenosť Účastníka od prístupového bodu – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na prístupovom bode; čím viac Účastníkov zdieľa prístupový bod v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri optickej technológii čím viac Účastníkov zapojených v agregáčnom uzle zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ako aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

- Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

- Počet zákazníkov zapojených v rovnakom agregáčnom uzle (jednom meste, jednej obci, atď...) – zákazníci v jednom agregáčnom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

- a) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby FiberHome2 na na optickej technológii (100Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 13 minút a 40 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1 minútu, súbor o veľkosti 20 MB za 2 sekundy a MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.
- b) Pri Bežne dostupnej rýchlosti 80 Mbit/s (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe Služby FiberHome2 na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 17 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1 minútu a 10 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 2 sekundy a MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.
- c) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby NewKinet2 na bezdrôtovej technológii (15 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 91 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 6 minút 13 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 11 sekúnd a MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 3 sekundy.
- d) Pri Bežne dostupnej rýchlosti 12 Mbit/s (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe Služby NewKinet2 na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1hodinu a 54 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7 minút a 46 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 13 sekúnd a MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 4 sekundu.

- Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu.