



## Cenník služieb Kinet s.r.o. platný od 1.6.2024

Kompletný prehľad našich  
služieb platných od 1.6.2024

[WWW.KINET.SK](http://WWW.KINET.SK)



**Kinet s.r.o.**

Vápenická ulica 310/18,  
Prievidza, 971 01



# Optické pripojenie FTTH, optika až do domu

## Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

**1 €** FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

**139 €** zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
<b>Optik Pohoda</b>	<b>150/50</b>	<b>13,99 €</b>	<b>15,99 €</b>
<b>Optik Klasik</b>	<b>500/150</b>	<b>15,99 €</b>	<b>17,99 €</b>
<b>Optik Profi</b>	<b>850/250</b>	<b>17,99 €</b>	<b>20,99 €</b>
<b>Optik Premium</b>	<b>1000/500</b>	<b>23,99 €</b>	<b>26,99 €</b>

\*Služba FiberHome sa migruje do služby Optik a to nasledovne: FiberHome 1 na Optik Pohoda, FiberHome 2 na Optik Klasik, FiberHome 3, 4, 5 na Optik Profi.

# Bezdrôtový AIRFIBER internet

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
Kinet AirFiber 40	40/20	14,98 €	17,00 €
Kinet AirFiber 60	60/30	16,98 €	19,00 €

# Bezdrôtový N5G pripojenie

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
New Kinet 15	15/4	12,98 €	15,00 €
New Kinet 20	20/5	15,98 €	18 €
New Kinet 25	25/10	17,98 €	20,00 €

\*Rýchlosť je uvádzaná v tvare prijímanie/odosielanie dát. Pri bezdrôtových službách s viazanosťou a pri službách Optik, Pohoda, Klasik zostávajú zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa. V prípade, že sa služba nenachádza v cenníku, sa cena za služby uplatňuje podľa uzatvorenej zmluvy a jej príloh.

# Optické pripojenie k internetu

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

**ZADARMO:** káblové, metalické pripojenie



	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
FiberKinet 2	10/1	11,99 €	13,28 €
FiberKinet 3	30/5	13,28 €	15,50 €
FiberKinet 4	80/80	15,50 €	16,60 €
FiberKinet 5	100/100	16,50 €	18,00 €

# Bezdrôtové WIFI pripojenie

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zariadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
WIFI KINET 1	0.7/02	8,30 €	9,99 €
WIFI KINET 2	2/0.5	9,99 €	12,28 €
WIFI KINET 3	3/0.5	12,28 €	14,50 €
WIFI KINET 4	4/1	14,50 €	16,50 €
WIFI KINET 5	5/1	16,60 €	18,00 €
WIFI KINET 6	6/1	18,00 €	20,00 €

# Digitálna TV TV2GO

Tematické ponuky je možné objednať každú zvlášť, alebo spolu za zvýhodnenú cenu.

	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
<b>TV 2 go pre začiatok</b>	<b>5,99 €</b>	<b>8,99 €</b>
<b>Balíky</b>	<b>4,00 €</b>	<b>4,00 €</b>
<b>Mojich 5</b>	<b>4,00 €</b>	<b>4,00 €</b>
<b>Mojich 10</b>	<b>7,40 €</b>	<b>7,40 €</b>
<b>Mojich 15</b>	<b>10,40 €</b>	<b>10,40 €</b>

Digitálna TV TV2GO	Cena s viazanosťou v €/mes.
<b>Lite</b>	<b>6,99 €</b>
<b>Základ</b>	<b>8,99 €</b>
<b>Funny</b>	<b>3 €</b>
<b>Rodina</b>	<b>2 €</b>

# Digitálna TV TV2GO



## Pre začiatok

Arena Sport 2	HD
Animal Planet	HD
Barrandov Krimi	HD
club MTV	
ČT :D/ČT art	HD
ČT 1	HD
ČT2	HD
ČT24	HD
Daj to!	HD
Deutsche Welle	HD
Doma	HD
Dvojka	HD
Fashion TV	HD
FilmBox	HD
FilmBox Stars	HD
Folklorika	HD
France 24	HD
Jednotka	HD
JOJ	HD
JOJ Plus	HD
JOJ Svet	HD
JOJ Šport	HD
JOJ 24	HD
Jojo	HD
Kino Barrandov	HD
LALA TV	HD
Markíza	HD
Markíza Krimi	HD
NASA TV	HD
Nickelodeon	HD
Nickelodeon Jr.	HD
Noe TV	
Nova	
International	
Óčko	HD
Óčko Expres	
Óčko Star	
Prima Plus	
REBEL	HD
RELAX	
RETRO	
RTVS Šport	
RTVS 24	HD
Senzi TV	HD
Spark TV	HD
Strike TV	HD
Šláger Originál	HD
Šláger Premium	HD
Šláger Muzika	HD
TA3	HD
Travel Channel	HD
TV Barrandov	HD
TV Lux	HD
TVP1	HD
TVP2	
TV RiK	HD
Ukraina Pierszyi	HD
Wau	HD
3sat	HD

## Mojich 5, Mojich 10, Mojich 15

AMC	HD	FilmBox Family	HD
Auto Motor und Sport	HD	FilmBox Premium	HD
Discovery Channel	HD	Film Europe Channel	HD
ID	HD	Film Europe +	HD
HGTV	HD	Fishing and Hunting	HD
TLC	HD	Food Network	HD
Arena Sport 1	HD	Golf Channel	HD
AXN	HD	History Channel	
AXN Black		JimJam	HD
AXN White		JOJ Cinema	
Baby TV		Leo TV	HD
Brazzers *	HD	Mezzo	HD
Cartoonito		Mezzo Live	
Cartoon Network		Minimax	
CINEMAX	HD	MTV	
CINEMAX 2	HD	MTV 80s	
CNN International	HD	MTV 90s	
CNN International		MTV 00s	
Crime and		MTV Hits	HD
Investigation CS Film /		MTV Live	HD
CS Horror	HD	National Geographic Wild	HD
CS Mystery	HD	National Geographic	
CS History	HD	Nicktoons	
Disney Channel		Nova Sport 1	HD
Disney Junior		Nova Sport 2	HD
Dorcel TV *	HD	Reality Kings *	HD
Duck TV		Spektrum	HD
E!	HD	Spektrum Home	HD
English Club TV	HD	Sport 1	HD
Epic Drama	HD	Sport 2	HD
Euronews	HD	Stingray iConcerts	HD
Eurosport1	HD	TV Paprika	HD
Eurosport 2	HD	Viasat Explore	HD
Extasy *	HD	Viasat History	HD
Extreme		Viasat Nature	HD
Sports Film+	HD		
FilmBox Extra	HD		

## HBO

HBO
HBO 2
HBO 3

## Cinemax

Cinemax
Cinemax 2

## HBO Max

Online videotéka HBO. K dispozícii kedykoľvek a kdekoľvek s pripojením na internet. Kompatibilný s PC, iOS, Android a vybranými Smart TV. Spoločne s HBO alebo Komplet

\* Stanica pre dospelých

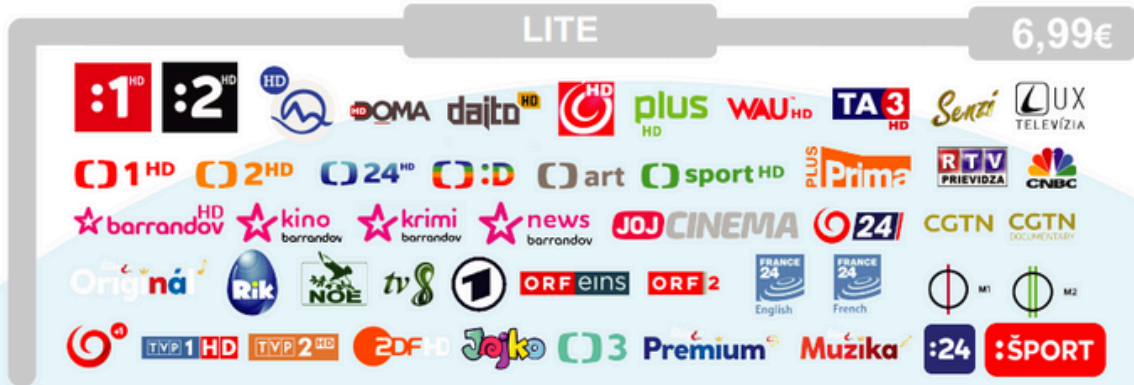
## Tematické ponuky

Rodina	Volný čas	Šport a zábava
Cartoon	AMC	Arena Sport 1
Network Disney	AXN	Brazzers
Channel E!	CS Film / CS Horror	CNN International
JimJam	CS History	Discovery Channel
Minimax	CS Mystery	Eurosport 1
MTV	FilmBox Extra	Eurosport 2
MTV 80s	FilmBox Family	Golf Channel
MTV 00s	FilmBox Premium	HGTV
Spektrum	Film Europe Channel	ID
TV Paprika	Film+	Sport 1
Viasat History	Fishing&Hunting	Sport 2
Viasat Nature	History Channel	TLC
	National Geographic	
	National Geographic Wild	
	Viasat Explore	

Tematické ponuky je možné objednať každú zvlášť, alebo spolu za zvýhodnenú cenu. Erotické programy nie sú dostupné v mobilných zariadeniach.\* Zvýraznené programy je nevyhnutné viazať spoločne. Ceny aj programy sa môžu meniť. Službu prevádzkuje spoločnosť Nej.cz s.r.o.

# Káblová TV

**LITE 6,99€**



**ZÁKLAD 8,99€**



Nadstavbové balíčky nad ponuku ZÁKLAD

**FUNNY 3€**



**BALÍČEK RODINA 2€**



# Cenník doplnkových služieb

Položka	K 1.6.2024
Poplatok pri platbe v hotovosti	<b>2,00</b>
Zmena služby z nižšej na vyššiu - jednorazový poplatok	<b>0,00</b>
Zmena služby z vyššej na nižšiu - jednorazový poplatok	<b>5,00</b>
Sankčný poplatok - vygenerovanie 3. upomienky	<b>5,00</b>
Aktivácia služby po neuhradení mesačného poplatku a následnom odpojení	<b>10,00</b>
Znovu zaslanie faktúry v papierovej forme pozemnou poštou (opätovne)	<b>1,50</b>
Prekládka internetového pripojenia	<b>50,00</b>
Cena prípojky nad 150 m	<b>15 € / os. / hod</b>
Wifi router 100 Mbit/s	<b>30,00</b>
Wifi router 1Gbit/s	<b>50,00</b>
Wifi 5 Mesh router 2 pack – Mercusys	<b>80,00</b>
Prenájom Wifi 5 Mesh router 2 pack - Mercusys	<b>3,49 € / mesačne</b>
Wifi 5 Mesh router 3 pack – Mercusys	<b>115,00</b>
Prenájom Wifi 5 Mesh router 3 pack - Mercusys	<b>4,99 € / mesačne</b>
Wifi 6 Mesh router 2 pack – Mercusys	<b>140,00</b>
Prenájom Wifi 6 Mesh router 2 pack – Mercusys	<b>5,99 € / mesačne</b>
Gpon ONU 4x 1G eth., Wif	<b>55,00</b>
Prenájom Gpon ONU 4x 1G eth., Wif	<b>0,99 € / mesačne</b>
Set-top Box – TV2GO – Arris	<b>69,00</b>
Prenájom Set-top Box – TV2GO – Arris	<b>1,99 € / mesačne</b>
Switch 1Gbit – 8 port	<b>30,00</b>
FTP kábel	<b>0,50 € / meter</b>
Chránička 12/8 mm Chránička 12/8 mm	<b>0,50 € / meter</b>
Optický adaptér SC/APC	<b>1,00</b>



# Cenník doplnkových služieb

Optický patchcord SC/APC	<b>1 € / meter</b>
Obhliadka pripojiteľnosti miesta	<b>25,00</b>
Natiahnutie kábla k dodatočnému set-top boxu (vrátane materiálu)	<b>25,00</b>
Inštalácia aplikácie TV2Go (vytvorenie účtu v TV)	<b>15 € / TV</b>
Spustenie a odskúšanie aplikácie TV2Go na zariadení smart TV	<b>3 € / TV</b>
Dodatočné natiahnutie kábla (k inému zariadeniu ako set-top box) bez materiálu	<b>25 € / zariadenie</b>
Nastavenia routera a sieťového pripojenia	<b>10,00</b>
Odstránenie chyby SW alebo HW (znefunkčnené pripojenie pričinením používateľa)	<b>10 € / hodina</b>
Dodatočné nastavenia routera	<b>10,00</b>
Neopodstatnený výjazd technika – jednorazový poplatok	<b>10,00</b>
Výjazd na servis k zákazníkovi (pričinením používateľa)	<b>0,5 € / kilometer</b>
Servisný zásah do počítača používateľa	<b>15 € / hodina</b>
Výmena diaľkového ovládača	<b>15,00</b>
Wifi extender - Bezdrôtový opakovač signálu	<b>35,00</b>
Statická verejná IP adresa	<b>6 €/mes.</b>
Presmerovanie portom	<b>3 €/mes.</b>
Vyjadrenie k projektovej dokumentácií (drobnej stavby, rodinného domu, líniovej stavby a iné.)	<b>30 €/ks</b>
Samoinštalácia - router/set-top box	<b>0,00</b>
Servisná práca technika	<b>15 €/os. hod.</b>
Znovuzaslanie faktúry elektronicky na vyžiadanie	<b>1€/ks</b>
Prevod zmluvy na inú osobu/firmu (prepis/ks)	<b>5 €/ks</b>
Zriadenie presmerovania portov/verejnej IP adresy (jednorázovo)	<b>10,00</b>
Pokuta za nevrátenie ONT, CI, STB modulu	<b>35 €/ks</b>

# Informácie doposkytované v zmysle nariadenia európskeho parlamentu a rady 2015/2120 “nariadenie”

Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu rovná hodnote 40 % z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník (Klient) môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 80 % z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.

Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené hodnoty rýchlosti internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Sieťe a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade Uploadu ako množstvo odoslaných dát).

Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlosti sú na strane Účastníka (Klienta) podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu – jitter a stratovosť paketov) ako aj v prípade bezdrôtovej technológie vzdialenosť Účastníka od prístupového bodu – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na prístupovom bode; čím viac Účastníkov zdieľa prístupový bod v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri optickej technológii čím viac Účastníkov zapojených v agregáčnom uzle zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ako aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Počet zákazníkov zapojených v rovnakom agregáčnom uzle (jednom meste, jednej obci, atď.) – zákazníci v jednom agregáčnom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu.