

Sme hrdý  
člen skupiny  
SSE Holding

  
**kinet**  
INTERNET A TELEVÍZIA

## Cenník služieb Kinet s.r.o. platný od 1.4.2025

Kompletný prehľad našich  
služieb platných od 1.4.2025



[WWW.KINET.SK](http://WWW.KINET.SK)



KLIENTSKÝ PORTÁL



046/ 546 40 20



**Kinet s.r.o.**

Vápenická ulica 310/18,  
Prievidza, 971 01



# Optické pripojenie FTTH, optika až do domu

## Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

**20 €** FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

**139 €** zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
<b>Optik Pohoda</b>	<b>150/50</b>	<b>14,99 €</b>	<b>16,99 €</b>
<b>Optik Klasik</b>	<b>500/150</b>	<b>16,99 €</b>	<b>18,99 €</b>
<b>Optik Profi</b>	<b>850/250</b>	<b>18,99 €</b>	<b>21,99 €</b>
<b>Optik Premium</b>	<b>1000/500</b>	<b>24,99 €</b>	<b>27,99 €</b>

\*Služba FiberHome sa migruje do služby Optik a to nasledovne: FiberHome 1 na Optik Pohoda, FiberHome 2 na Optik Klasik, FiberHome 3, 4, 5 na Optik Profi.

Služby sa poskytujú pre **fyzické osoby** - obytné priestory, rodinné domy, individuálne bytové jednotky.

# Bezdrôtový AIRFIBER internet

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
Kinet AirFiber 40	40/20	14,98 €	17,00 €
Kinet AirFiber 60	60/30	16,98 €	19,00 €

# Bezdrôtový N5G pripojenie

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
New Kinet 15	15/4	12,98 €	15,00 €
New Kinet 20	20/5	15,98 €	18,00 €
New Kinet 25	25/10	17,98 €	20,00 €

\*Rýchlosť je uvádzaná v tvare prijímanie/odosielanie dát. Pri bezdrôtových službách s viazanosťou a pri službách Optik, Pohoda, Klasik zostávajú zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa. V prípade, že sa služba nenachádza v cenníku, sa cena za služby uplatňuje podľa uzatvorenej zmluvy a jej príloh.

# Optické pripojenie k internetu

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

**ZADARMO:** káblové, metalické pripojenie



	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
FiberKinet 2	10/1	11,99 €	13,28 €
FiberKinet 3	30/5	13,28 €	15,50 €
FiberKinet 4	80/80	15,50 €	16,60 €
FiberKinet 5	100/100	16,50 €	18,00 €

# Bezdrôtové WIFI pripojenie

Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

49 € pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

80 € zriadenie bez viazanosti.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
WIFI KINET 1	0.7/02	8,30 €	9,99 €
WIFI KINET 2	2/0.5	9,99 €	12,28 €
WIFI KINET 3	4/1	12,28 €	14,50 €
WIFI KINET 4	6/1	14,50 €	16,60 €
WIFI KINET 5	12/2	16,60 €	18,00 €
WIFI KINET 6	13/2	18,00 €	20,00 €

# Business služby Optické pripojenie FTTH, optika na IČO

## Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

**20 €** FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

**139 €** zriadenie bez viazanosti.

Potrebujete vysokorýchlostné optické pripojenie pre Vašu firmu? **Fakturácia na IČO** a záruka kvality v podobe našej optickej služby v 4 rýchlostných ponukách.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
<b>Business Pohoda</b>	<b>150/50</b>	<b>16,99 €</b>	<b>18,99 €</b>
<b>Business Klasik</b>	<b>500/150</b>	<b>18,99 €</b>	<b>20,99 €</b>
<b>Business Profi</b>	<b>850/250</b>	<b>20,99 €</b>	<b>23,99 €</b>
<b>Business Premium</b>	<b>1000/500</b>	<b>26,99 €</b>	<b>29,99 €</b>

# Business PRO

## Optické pripojenie FTTH, optika až k Vám

### Zriadenie, inštalácia a zariadenia:

**20 €** FTTH optické pripojenie pri viazanosti 24 mesiacov.

**139 €** zriadenie bez viazanosti.

Vysokorýchlostné optické pripojenie pre Vaše podnikanie. Ak máte podnikateľský objekt, ktorý potrebuje **riešenie na mieru**, Business PRO služby sú presne pre Vás. Oslovte nášho technika a nechajte si vytvoriť ponuku na mieru pre Váš podnik.

	Rýchlosť Mbit/s	Cena s viazanosťou v €/mes.	Cena bez viazanosti v €/mes.
<b>Business PRO 400</b>	<b>400/100</b>	<b>50 €</b>	<b>60 €</b>
<b>Business PRO 800</b>	<b>800/200</b>	<b>80 €</b>	<b>90 €</b>

# Prečo je Business PRO výhodné?



## Stabilné optické pripojenie

Vysokorýchlostné optické pripojenie bez strát a odchylov meraní.



## Neobmedzené dáta

Vašu spotrebu a dáta neobmedzujeme. Je teda na Vás koľko miniete.



## Prednostné servisné zásahy

Priama kontaktná klapka na technika v bežnom pracovnom čase.



## Nadštandardné presmerovanie portov

Presmerovanie 10 portov (statická verejná IP adresa)

## Je toho viac

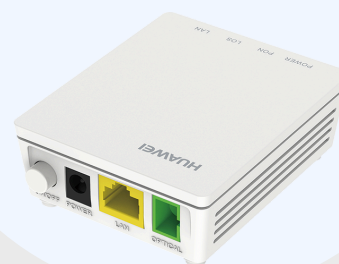


Uprednostnená  
individuálna  
inštalácia

Wifi 6 Mesh Huawei  
OptiXstar K562



Prevodník Huawei EG8010  
+ router MK RB750Gr3 v cene  
(RB3011 len za 2 €/mesačne)



Whalebone  
Firewall na  
mikrotiku v cene  
inštalácie

# Digitálna TV TV2GO

Tematické ponuky je možné objednať každú zvlášť, alebo spolu za zvýhodnenú cenu.

	Cena k internetovej službe v €/mes.	Cena bez internetu v €/mes.
<b>TV 2 go pre začiatok</b>	<b>7,99 €</b>	<b>9,99 €</b>
<b>Balíky</b>	<b>5,00 €</b>	<b>5,00 €</b>
<b>Mojich 5</b>	<b>5,00 €</b>	<b>5,00 €</b>
<b>Mojich 10</b>	<b>8,40 €</b>	<b>8,40 €</b>
<b>Mojich 15</b>	<b>11,40 €</b>	<b>11,40 €</b>
<b>Tematické balíky (3 spolu)</b>	<b>13,50 €</b>	<b>13,50 €</b>

\*Prvé zariadenie je ZADARMO, každé ďalšie zariadenie je účtované podľa aktuálneho cenníka dostupného na <https://www.kinet.sk/cennik/#sluzby>

<b>Káblová TV</b>	Cena s viazanosťou v €/mes.
<b>Lite</b>	<b>7,99 €</b>
<b>Základ</b>	<b>12,99 €</b>
<b>Funny</b>	<b>4 €</b>
<b>Rodina</b>	<b>2 €</b>

Zriadenie káblovej TV je 'účtované poplatkom 30 € jednorázovo.



# Digitálna TV TV2GO



Pre začiatok 9,99 €

7,99 €  
K INTERNETU

Arena Sport 2  
Animal Planet  
Barrandov Krimi  
club MTV  
ČT :D/ČT art  
ČT 1  
ČT2  
ČT24  
Daj t o!  
Deutsche Welle  
Doma  
Dvojka  
Fashion TV  
FilmBox  
FilmBox Stars  
Folklorika  
France 24  
Jednotka  
JOJ  
JOJ Plus  
JOJ Svet  
JOJ Šport  
JOJ 24  
Jojo  
Kino Barrandov  
LALA TV  
Markíza  
Markíza Krimi  
NASA TV  
Nickelodeon  
Nickelodeon Jr.  
Noe TV  
Nova  
International  
Óčko  
Óčko Expres  
Óčko Star  
CNN Prima News  
REBEL  
RELAX  
RETRO  
RTVS Šport  
RTVS 24  
Senzi TV  
Spark TV  
Strike TV  
Šláger Originál  
Šláger Premium  
Šláger Muzika  
TA3  
Travel Channel  
TV Barrandov  
TV Lux  
TV RiK  
Ukraina Pierszyi  
Wau  
3sat  
Prima COOL SK  
Prima SK

Mojich 5 - 5 €, Mojich 10 - 8,40 €, Mojich 15 - 11,40 €

AMC  
Auto Motor und Sport  
Discovery Channel  
ID  
HGTV  
TLC  
Arena Sport 1  
AXN  
AXN Black  
AXN White  
Baby TV  
Brazzers \*  
Cartoonito  
Cartoon Network  
CINEMAX  
CINEMAX 2  
CNN International  
Crime and  
Investigation CS Film /  
CS Horror  
CS Mystery  
CS History  
Disney Channel  
Disney Junior  
Dorcel TV  
Duck TV  
E!  
English Club TV  
Epic Drama  
Euronews  
Eurosport1  
Eurosport 2  
Extasy \*  
Extreme  
Sports Film+  
FilmBox Extra

FilmBox Family  
FilmBox Premium  
Film Europe Channel  
Film Europe +  
Fishing ang Hunting  
Food Network  
Golf Channel  
History Channel  
JimJam  
JOJ Cinema  
Leo TV  
Mezzo  
Mezzo Live  
Minimax  
MTV  
MTV 80s  
MTV 90s  
MTV 00s  
MTV Hits  
MTV Live  
National Geographic Wild  
National Geographic  
Nicktoons  
Nova Sport 1  
Nova Sport 2  
Reality Kings  
Spektrum  
Spektrum Home  
Sport 1  
Sport 2  
Stingray iConcerts  
TV Paprika  
Viasat Explore  
Viasat History  
Viasat Nature

HBO 7,50 €

HBO  
HBO 2  
HBO 3

Cinemax 2 €

Cinemax  
Cinemax 2

\* Stanica pre dospelých

TÉMATICKÉ  
BALÍKY SPOLU  
13,50 €

Tematické balíky

Rodina 5 €

Cartoon  
Network Disney  
Channel E!  
JimJam  
Minimax  
MTV  
MTV 80s  
MTV 00s  
Spektrum  
TV Paprika  
Viasat History  
Viasat Nature

Volný čas 5 €

AMC  
AXN  
CS Film / CS Horror  
CS History  
CS Mystery  
FilmBox Extra  
FilmBox Family  
FilmBox Premium  
Film Europe Channel  
Film+  
Fishing&Hunting  
History Channel  
National Geographic  
National Geographic Wild  
Viasat Explore

Šport a zábava 5 €

Arena Sport 1  
Brazzers  
CNN International  
Discovery Channel  
Eurosport 1  
Eurosport 2  
Golf Channel  
HGTV  
ID  
Sport 1  
Sport 2  
TLC

Tematické ponuky je možné objednať každú zvlášť, alebo spolu za zvýhodnenú cenu. Erotické programy nie sú dostupné v mobilných zariadeniach.\* Zvýraznené programy je nevyhnutné viazať spoločne. Ceny aj programy sa môžu meniť. Službu prevádzkuje spoločnosť Nej.cz s.r.o.

# Programová skladba

## Káblová TV

Programové balíčky	
<p><b>Lite</b></p> <p><b>7,99 €</b></p>	<p>Jednotka, Dvojka, Markíza, Markíza Krimi, Markíza Klasik, Doma, Dajto, JOJ, JOJ Plus, JOJ Svet, JOJ 24, WAU, 3SAT, ZDF, TA3, Senzi, LUX, ČT1, ČT2, ČT24, ČT art, Prima SK, Prima Love SK, Prima Cool SK, RTVPD, barrandov, kino barrandov, krimi barrandov, news barrandov, JOJ CINEMA, Šláger originál, iRiK, NOE, TV8, 1, ORF eins, ORF 2, France24 E., France24 F., M1, SPARK, Jojko, Premium, Šláger Premium, Šláger Muzika, Šláger 2, RTVS šport</p>
<p><b>Základ</b></p> <p><b>12,99 €</b></p>	<p>Jednotka, Dvojka, Markíza, Doma, Dajto, JOJ, JOJ Plus, WAU, TA3, Senzi, LUX, ČT1, ČT2, ČT24, ČT art, Prima SK, Prima Love SK, Prima Cool SK, RTVPD, barrandov, kino barrandov, krimi barrandov, news barrandov, JOJ CINEMA, Šláger originál, iRiK, NOE, TV8, ORF eins, ORF 2, France24 E., France24 F., M1, SPARK, Jojko, ČT3, Premium, Šláger Premium, Šláger Muzika, JOJ 24, JOJ šport, HGTV,</p> <p><b>Sport 1, Sport 2, Euro Sport 1, Euro Sport 2, arena Sport 1, arena Sport 2, Discovery Channel, ANIMAL PLANET, Spektrum, Investigation Discovery, TLC, AMC</b></p>
Nadstavbové balíčky k balíku základ	
<p><b>Funny</b></p> <p><b>4 €</b></p>	<p>Nova Sport1, Nova Sport2, Film+, travel channel, Baby TV, TV Paprika, Fishing and Hunting, AutoMotor Sport, Barzzers TV, travelXP, Cartoon Network, CS FILM, CS Horror, CS History, CS Mystery</p>
<p><b>Rodina</b></p> <p><b>2 €</b></p>	<p>Film europe, Film+, Baby TV, nickelodeon, +film europe, CS Film</p>

Balíky Funny a Rodina sú nadstavbové balíčky k balíku Základ.  
Balík Rodina je možné pridať aj k balíku Lite, ale je nevyhnutné mať CI modul, ktorý si viete odkúpiť jednorázovo, alebo vziať do prenájmu.

**CI modul**  
ku Vášmu balíku  
**Základ**



# Cenník doplnkových služieb

Položka	K 1.4.2025
Poplatok pri platbe v hotovosti	<b>2,00 €</b>
Zmena služby z nižšej na vyššiu - jednorazový poplatok	<b>0,00 €</b>
Zmena služby z vyššej na nižšiu - jednorazový poplatok	<b>6,00 €</b>
Sankčný poplatok - vygenerovanie 3. upomienky	<b>5,00 €</b>
Aktivácia služby po neuhradení mesačného poplatku a následnom odpojení	<b>12,00 €</b>
Znovu zaslanie faktúry v papierovej forme pozemnou poštou (opätovne)	<b>2,00 €</b>
Prekládka internetového pripojenia	<b>55,00 €</b>
Cena prípojky nad 150 m	<b>20 € / os. / hod</b>
Wifi router 100 Mbit/s	<b>35,00 €</b>
Wifi router 1Gbit/s	<b>55,00 €</b>
Wifi 5 Mesh router 2 pack – Mercusys	<b>85,00 €</b>
Prenájom Wifi 5 Mesh router 2 pack - Mercusys	<b>3,49 € / mesačne</b>
Wifi 5 Mesh router 3 pack – Mercusys	<b>120,00 €</b>
Prenájom Wifi 5 Mesh router 3 pack - Mercusys	<b>4,99 € / mesačne</b>
Wifi 6 Mesh router 2 pack – Mercusys	<b>150,00 €</b>
Prenájom Wifi 6 Mesh router 2 pack – Mercusys	<b>5,99 € / mesačne</b>
Huawei EchoLife EG8145V5 - WiFi 5 AC	<b>65,00 €</b>
Prenájom Huawei EchoLife EG8145V5 - WiFi 5 AC	<b>0,99 € / mesačne</b>
Set-top Box – TV2GO – Arris	<b>75,00 €</b>
Prenájom Set-top Box – TV2GO – Arris	<b>1,99 € / mesačne</b>
Switch 1Gbit – 8 port	<b>33,00 €</b>
FTP kábel	<b>0,50 € / meter</b>
Chránička 12/8 mm	<b>0,50 € / meter</b>
Optický adaptér SC/APC	<b>1,00 €</b>

## Cenník doplnkových služieb

Optický patchcord SC/APC	<b>1 € / meter</b>
Obhliadka pripojiteľnosti miesta	<b>30,00 €</b>
Natiahnutie kábla k meshu, alebo dodatočnému set-top boxu, alebo inému zariadeniu (vrátane materiálu)	<b>30,00 €</b>
Inštalácia aplikácie TV2Go (vytvorenie účtu v TV)	<b>15 € / TV</b>
Spustenie a odskúšanie aplikácie TV2Go na zariadení smart TV	<b>3 € / TV</b>
Nastavenia routera a sieťového pripojenia	<b>10,00 €</b>
Odstránenie chyby SW alebo HW (znefunkčnené pripojenie príčinám používateľa)	<b>12 € / hodina</b>
Neopodstatnený výjazd technika – jednorazový poplatok	<b>15,00 €</b>
Výjazd na servis k zákazníkovi (príčinám používateľa)	<b>0,5 € / kilometer</b>
Servisný zásah do počítača používateľa	<b>15 € / hodina</b>
Výmena diaľkového ovládača	<b>15,00 €</b>
Wifi extender - Bezdrôtový opakovač signálu	<b>40,00 €</b>
Statická verejná IP adresa	<b>6 € / mesačne</b>
Presmerovanie portov	<b>3 € / mesačne</b>
Vyjadrenie k projektovej dokumentácii (drobnej stavby, rodinného domu, líniovej stavby a iné.)	<b>30 €/ks</b>
Samoinštalácia - router/set-top box	<b>0,00 €</b>
Servisná práca technika	<b>15 €/os. hod.</b>
Znovuzaslanie faktúry elektronicky na vyžiadanie	<b>1€/ks</b>
Prevod zmluvy na inú osobu/firmu (prepis/ks)	<b>10 €/ks</b>
Zriadenie presmerovania portov/verejnej IP adresy (jednorázovo)	<b>12,00 €</b>
Pokuta za nevrátenie ONT, CI, STB modulu	<b>35 €/ks</b>

## Cenník doplnkových služieb



Wifi 6 Mesh Huawei OptiXstar K562	<b>75 €</b>
Prenájom Wifi 6 Mesh Huawei OptiXstar K562	<b>1,99 € / mesačne</b>
Huawei OptiXstar EG8145X6 - WiFi 6 AX	<b>75 €</b>
Prenájom Huawei OptiXstar EG8145X6 - WiFi 6 AX	<b>0,99 € / mesačne</b>
Optický kábel	<b>0,50 € / meter</b>
Ladenie TV	<b>5 €/ks</b>
Poplatok za platbu prostredníctvom SIPO	<b>1 €/ks</b>
Zrušené pripojenie zo strany zákazníka (s už zrealizovaným výjazdom na základe objednávky)	<b>30 €</b>



## Ako sa pripraviť na optickú domovú prípojku?

Po potvrdení Vašej objednávky našim emailom, alebo telefonicky Vás bude kontaktovať technik prípojok ohľadom termínu pripojenia a zároveň spôsobom realizácie prípojky (zemou/vzduchom) v prípade, že máte nejaké špeciálne požiadavky na Vašu prípojku, prosíme oznámte to vopred. Na prípojku musíte mať pripravené stavebnú prípravu – v prípade zemnej prípojky. V prípade vzdušnej prípojky je potrebné, aby ste mali premyslené trasovanie vedenia optického kábla z najbližšieho stĺpu, ktorý bol projektovaný pre pripojenie Vašej nehnuteľnosti.

### Štandardná prípojka

Štandardná optická prípojka, ktorá je v cene nášho pripojenia – je klasická vzdušná prípojka 3 polia medzi stĺpmi, s maximálnou dĺžkou do 150 m. Všetky úkony nad tento rámec sú účtované podľa nášho cenníka a mali by byť komunikované ešte pred prípojkou.



### Špeciálne a doplnkové služby pri prípojke – neštandardná prípojka

V prípade, že máte špeciálnu situáciu, môžete využiť našu službu obhliadky s technikom, ktorý si ešte pred realizáciou pripojenia prejde technické riešenie. Táto obhliadka je spoplatnená služba účtovaná podľa nášho aktuálneho cenníka doplnkových služieb, dostupná aj na našom webe: [kinet.sk/cennik/#sluzby](http://kinet.sk/cennik/#sluzby)

### Termín prípojky a záväznosť realizácie pripojenia

Pri objednávke termínu prípojky je nevyhnutné si uvedomiť, že objednávka je záväzná a termín prípojky dohodnutý telefonicky našim technikom – prípojčiarom je záväzný a v prípade neprítomnosti zákazníka, alebo nerealizovaní prípojky v dohodnutý termín zapríčinený zákazníkom, bude účtovaný poplatok podľa aktuálneho cenníka.



V prípade, že Vám termín nevyhovuje, najneskôr 48 hodín pred termínom realizácie prípojky viete zmeniť termín bezplatne telefonickým kontaktom na našu linku **046/ 546 40 20**. V inom prípade je účtovaný poplatok v dôsledku vzniknutých nákladov na transport a logistiku nášho technického tímu. Účtovaný je podľa aktuálneho cenníka na našej stránke.

# Informácie poskytované v zmysle nariadenia európskeho parlamentu a rady 2015/2120 "nariadenie"

Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu rovná hodnote 30% z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník (Klient) môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 % z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.

Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Sieťe a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade Uploadu ako množstvo odoslaných dát).

Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka (Klienta) podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj v prípade bezdrôtovej technológie vzdialenosť Účastníka od prístupového bodu – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na prístupovom bode; čím viac Účastníkov zdieľa prístupový bod v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri optickej technológii čím viac Účastníkov zapojených v agregáčnom uzle zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ako aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Počet zákazníkov zapojených v rovnakom agregáčnom uzle (jednom meste, jednej obci, atď..) – zákazníci v jednom agregáčnom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu.

# Ste u nás na pobočke? Otestujte si našu WIFI

**Neváhajte  
a pripojte sa  
k našej FREE  
WIFI**

Čakáte v poradí? Využite čas  
a prezrite si internetové  
stránky cez našu FREE WIFI.

*Oskenujte QR kód cez  
fotoaparát vo Vašom mobile*



**Kinet s.r.o.**

971 01, Vápenická 310/18,  
Prievidza - Priemysel'ny' obvod

